

# vergunningenwijzer

voor ondernemers



## De Twentse vergunningenwijzer voor ondernemers

Een overzicht van overheidsregels waar u als ondernemer mee te maken heeft

Bedrijven hebben te maken met een veelheid aan wetten en overheidsregels. In sommige gevallen zijn meer dan tien vergunningen nodig voordat een bedrijfsactiviteit opgestart kan worden. De regels zijn niet altijd bekend, procedures duren langer dan verwacht - soms langer dan een jaar - en vaak is niet duidelijk waar ondernemers met vragen terecht kunnen. Voor de meeste vergunningen moet een onbekende hoeveelheid leges worden betaald en als blijkt dat een ondernemer een vergunning niet goed of te laat heeft geregeld, treedt de overheid handhavend op.

Gelukkig kan het ook anders. In Twente is in 2005 in samenwerking tussen bedrijfsleven en overheid een basisstructuur van de vergunningenwijzer (Fysiek en Digitaal) voor ondernemers ontwikkeld en aangeboden aan de toenmalige staatssecretaris van Economische Zaken (Carien van Gennip), die op haar beurt deze wijzer over geheel Nederland wilde uitrollen.

De vergunningenwijzer [www.vergunningenwijzer.nl](http://www.vergunningenwijzer.nl) biedt op dit moment een overzicht van veel voorkomende vergunningen die voor bedrijfsactiviteiten nodig zijn. De vergunningenwijzer maakt regels rondom vergunningen inzichtelijk en toegankelijk en voorkomt onaangename verrassingen, lange wachttijden en onverwachte kosten.

Het belangrijkste advies: begin op tijd! Neem in een zo vroeg mogelijk stadium contact op met uw gemeente, een andere instantie die de vergunning verleent en/of uw Kamer van Koophandel. Hiervoor vindt u in deze brochure de gegevens per gemeente in Twente.

Hoe werkt de site: [www.vergunningenwijzer.nl](http://www.vergunningenwijzer.nl)

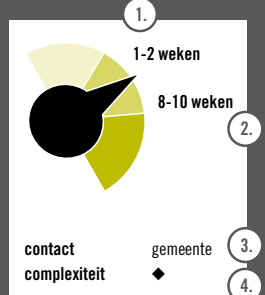
### Werkwijze

In deze site betreffende de vergunningenwijzer vindt u naast een korte omschrijving van het vergunningstelsel, de acties die u moet ondernemen:

1. een schatting van de tijd die u nodig heeft voor het indienen van een vergunningaanvraag;
2. een schatting van de tijd die nodig is voor het verlenen van de vergunning;
3. waar u terecht kunt voor meer informatie;
4. de complexiteit van het indienen van een aanvraag.

De gradatie van de kleur geeft aan hoe lang het totale traject van de aanvraag en verlening van de vergunning duurt.

■ = kort   ■ = gemiddeld   ■ = lang



### Wat is er veranderd de afgelopen periode?

Naast het ontwikkelen van een fysieke en digitale vergunningenwijzer, zijn het bedrijfsleven en de overheden in Twente samen verder gegaan met het reduceren van deze regels en de administratieve lastendruk voor ondernemers en het stimuleren van de kwaliteit van de dienstverlening middels de één-loket gedachte. De Kamers van Koophandel hebben op basis hiervan op 18 juli 2007 per Koninklijk Besluit de Vestigingswet (de eerstgenoemde vergunning in deze vergunningenwijzer) afgeschaft, zodat al een eerste stap is gezet om de administratieve lasten voor startende ondernemers in de bouw, installatie, vervoermiddelen en levensmiddelensector te verlichten. De Twentse gemeenten hebben de regels voor ondernemers onder de loep genomen en waar mogelijk op advies van de lokale ondernemersverenigingen aangepast, vereenvoudigd of geschrapt. In 2010 zijn de gemeenten Hengelo en Enschede gestart met het behalen van het bewijs van goede dienstverlening.

### Omgevingsvergunning/WABO per 1 oktober 2010 van kracht

De WABO (Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht) heeft zorggedragen voor het feit dat per 1 oktober 2010 verschillende vergunningen zijn opgenomen in de omgevingsvergunning, zodat deze bij één loket kan worden aangevraagd, er één procedure geldt, waaruit één beslissing komt en waarvoor één beroepsprocedure mogelijk is voor het betreffende besluit. De vergunningen die onder de omgevingsvergunning worden ondergebracht zijn de vergunningen op het gebied van wonen, bouwen, ruimte en milieu, monumenten, natuurbescherming, flora en fauna en water. De volgende vergunningen in de vergunningenwijzer zullen onder de omgevingsvergunning vallen: Aanleg en sloopvergunning (op basis van het bestemmingsplan), bouwvergunning, milieuvergunning, vergunning indirecte lozingen (op basis van de wet verontreiniging oppervlaktewater), gebruiksvergunning en de reclamevergunning. Meer informatie over de omgevingsvergunning kunt u vinden op:

[www.omgevingsvergunning.vrom.nl](http://www.omgevingsvergunning.vrom.nl)

[www.antwoordvoorbedrijven.nl](http://www.antwoordvoorbedrijven.nl) (zoeken op omgevingsvergunning)

of via de websites van de desbetreffende gemeenten.

De vergunningenwijzer is mede mogelijk gemaakt door: Provincie Overijssel, Twentse Gemeenten, ISP, VNO-NCW Twente, MKB Oost-Nederland, Bouwend Nederland en de Kamer van Koophandel Oost Nederland.

Veel succes met wat u gaat ondernemen en de vergunningen die daarvoor nodig zijn. Wij zijn er als KvK Oost Nederland voor u, om u daarbij te helpen!

Met vriendelijke groet,

Mw. drs. M.F. ter Laak  
KvK Oost Nederland

Aan deze vergunningenwijzer kunnen geen rechten worden ontleend.

Datum uitgave: juni 2010.



## Vergunningen voor specifieke branches

### Detailhandel

- 24. Ontheffing winkeltijden
- 25. Uitstalvergunning

# Vergunningen voor specifieke branches

U wilt een winkel beginnen.

Onderstaande vergunningen kunnen voor u van toepassing zijn.

## 24. Wilt u geopend zijn buiten de reguliere winkeltijden?

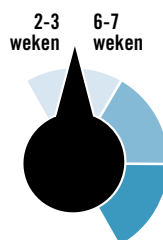
### Ontheffing winkeltijden

Als u geopend wilt zijn op tijdstippen die buiten de reguliere winkeltijden vallen, heeft u een ontheffing nodig.

Individuele ontheffingen zijn alleen mogelijk als deze betrekking hebben op bijzondere gelegenheden.

### Wat moet u doen?

U kunt uw aanvraag indienen bij de gemeente. Bij de beoordeling van uw aanvraag zal advies worden ingewonnen bij de politie.



contact  
complexiteit

gemeente  
◆

## 25. Wilt u uw winkelgoederen op of aan de weg uitstallen?

Om de aandacht van het winkelende publiek te trekken worden vaak winkelgoederen op straat uitgesteld. Om een rommelig straatbeeld zoveel mogelijk te voorkomen, is het uitstellen aan regels gebonden.

Het beleid voor uitstallingen kan per gemeente verschillen. In sommige gemeenten is een uitstalvergunning nodig, in andere gemeenten gelden algemene regels.

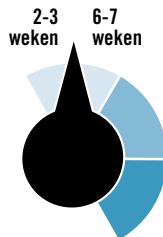
Voorwaarden die in veel Twentse gemeenten gelden, zijn:

- De winkeluitstalling mag niet breder zijn dan de gevel van het winkelpand en niet dieper zijn dan één meter;
- De winkeluitstalling moet minstens één meter van een naast de winkel gelegen ingang van een woning zijn verwijderd;
- De winkeluitstalling moet direct tegen de gevel worden geplaatst;
- Het is niet toegestaan winkeluitstallingen te realiseren aan de luifel, op of aan straatmeubilair, zoals banken, lantaarnpalen, paaltjes of aan bomen;
- Het ophangen van goederen aan luifel of zonnescherm is verboden;
- Bij de winkeluitstalling mogen maximaal twee sandwichborden met reclame worden geplaatst. Deze borden mogen niet langs de stoeprand worden geplaatst en niet groter zijn dan 1,20 meter (hoog) bij 0,80 meter (breed).

### Wat moet u doen?

U kunt bij de gemeente terecht voor:

- de vraag of u een uitstalvergunning nodig heeft, of welke algemene regels er gelden;
- het aanvraagformulier voor een uitstalvergunning;
- het indienen van de aanvraag.



contact  
complexiteit

gemeente  
◆◆